

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи «Ладо»

Утверждаю:
Директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»

 И.В. Пестова

«04» марта 2019

Протокол НМС от
04.03.2019 № 2

Программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

**«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ПО
ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ»**

(16 часов)

Авторы - составители:

Селькова Ольга Николаевна, педагог-психолог
ГБУ СО «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Ладо»,
Шемпелева Наталья Ивановна, заместитель
директора ГБУ СО «Центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной
помощи «Ладо»

Екатеринбург
2019

Содержание

	Пояснительная записка	3
1.	Цель реализации программы	5
2.	Планируемые результаты обучения	6
3.	Учебный план программы	6
4.	Календарный учебный график	8
5.	Рабочая программа (содержание)	10
6.	Организационно-педагогические условия реализации программы	18
7.	Оценочные и методические материалы	19
8.	Научно-методические и нормативно-правовые основания	20
9.	Сведения о практической апробации программы на базе организации	20
10.	Информация о разработчиках, участниках и месте реализации программы или технологии	21
	Приложения	
	Приложение 1. Список литературы	23
	Приложение 2. Круг и цикл насилия, круг равенства	27
	Приложение 3. Материалы для проведения групповых занятий с педагогами по теме «Психогигиена сотрудников»	30
	Приложение 4. Материалы для проведения индивидуальных и групповых занятий с родителями	34
	Приложение 5. АНКЕТА участника курсов повышения квалификации по программе «Организация работы с родителями по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними»	45
	Приложение 6. Итоговая аттестация участника курсов повышения квалификации по программе «Организация работы с родителями по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними»	46

Пояснительная записка

Актуальность изучения и решения проблемы насилия в семье определяется ее масштабами, о которых свидетельствуют не только цифры официальной статистики, но и ставшие известными в последние годы из средств массовой информации многочисленные факты насилия и жестокого обращения с женщинами и детьми дома в собственной семье, а также целым комплексом социально-экономических последствий, вызванных данным негативным явлением.

Домашнее насилие является одним из главных дестабилизирующих факторов, который мешает нормальной жизнедеятельности семьи и успешному выполнению ею социально значимых функций. Однако, отсутствие в России развитой, учитывающей международный опыт, законодательной базы, регламентирующей правовые отношения между членами семьи, не позволяет в полной мере обеспечить безопасность всех членов семьи, защитить их законные права и интересы.

Жестокое обращение наносит детям серьезные психологические травмы. Они озлобляются, становятся агрессивными, что выражается в немотивированной жестокости, в их стремлении к разрушительным действиям. Несовершеннолетние усваивают родительскую модель решения проблем с помощью силы и подавления, что влечет за собой в детском коллективе злоупотребление властью одних детей для унижения и оскорбления других.

Поэтому профилактика жестокого обращения в отношении детей считается одной из важнейших мер предотвращения детского травматизма и детской смертности, нарушений психического, личностного и физического развития несовершеннолетних, а значит сохранения общественного здоровья. Реализация этой задачи требует принятия на региональном и муниципальном уровнях комплексных решений в данной области профилактики.

Профилактика насилия в семье – это совокупность мероприятий, уменьшающих число случаев домашнего насилия, предохраняющих от

возникновения и развития его негативных последствий. Профилактику принято разделять на первичную, вторичную и третичную.

Первичная профилактика направлена на предупреждение насилия в семье, снижение риска возникновения случаев домашнего насилия. Вторичная профилактика способствует раннему выявлению и прекращению развития неблагополучия в семье, связанного с насилием одного из членов семьи по отношению к другому. Третичная профилактика предполагает комплекс реабилитационных воздействий для пострадавших от насилия и восстановление их качества жизни.

Одним из наиболее активных участников процесса, направленного на профилактику жестокого обращения с детьми и подростками, может и должна быть система образования. Имеющийся у нее профессиональный, организационный ресурс, а также сфера ее социального влияния смогут позволить обеспечить комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса.

Программа включает в себя теоретическую и практическую части. В теоретической части рассматриваются базовые концепции и направления профилактики жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним. Практическая часть состоит из комплекса практических заданий с использованием интерактивных форм работы со слушателями (тренинги, кейсы, деловые игры и т.п.), которые позволяют выработать профессиональные навыки работы по профилактике жестокого обращения.

Целевая аудитория программы: педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги образовательных организаций.

Программа представлена 9 темами, содержащими основные теоретические аспекты по проблеме насилия и практические материалы для реализации педагогическими работниками профилактических мероприятий в условиях образовательных организаций.

В Приложении размещены дополнительные методические материалы для использования в практической деятельности, а также анкета для сбора обратной связи от участников программы.

1. Цель реализации программы

Целью обучения педагогов по данной программе – оказание помощи слушателям в усвоении теоретических знаний, основных положений о современном состоянии проблемы жестокого обращения, специфики профилактической работы, а также повышение квалификации в компетенции работы с родителями для профилактики случаев жестокого обращения, развития навыков ответственного родительства и ненасильственного способа воспитания детей.

Основными задачами программы являются:

1. Формирование понятия о сущности и актуальности проблемы насилия в семье, его особенностях и видах, причинах и последствиях, социальной значимости решения данной проблемы;
2. Изменение у слушателей сформировавшихся стереотипов о домашнем насилии;
3. Выработка умений и навыков распознавания случаев домашнего насилия, в том числе жестокого обращения с детьми, получение знаний о специфике работы с потерпевшими несовершеннолетними и оказания им педагогической помощи;
4. Выработка умений и навыков работы с родителями и оказания им педагогической помощи, а также развитие у родителей навыков ненасильственного воспитания несовершеннолетних;
5. Определение в педагогической среде приоритетных задач профилактики жестокого обращения с детьми и подростками;

6. Выявление зависимости эффективности работы от комплексного междисциплинарного подхода в решении проблемы домашнего насилия. Определение возможных путей взаимодействия работников образования со всеми службами и ведомствами государственной системы профилактики, общественными и иными организациями в работе по данной проблеме.

2. Планируемые результаты обучения

Лица, успешно освоившие программу, должны знать:

- о понятиях, основных принципах профилактики домашнего насилия;
- о сущности, видах и формах домашнего насилия;
- о группах риска в отношении домашнего насилия;
- об отношении в современном обществе к проблеме домашнего насилия;
- о последствиях домашнего насилия;
- об основах организации профилактической работы в условиях образовательной среды;
- о существующих службах и ресурсах помощи жертвам насилия;
- об особенностях работы с родителями по теме жестокого обращения;
- о специфике подачи материала о домашнем насилии на родительских собраниях.

Кроме того, участие в программе позволит педагогам сформулировать свою жизненную позицию по отношению к проблеме домашнего насилия и решить вопрос о возможности личного участия в осуществлении профилактических мероприятий.

3. Учебный план программы

Объем программы составляет 16 часов.

Учебный план программы определяет перечень, последовательность,

общую трудоемкость дисциплин и формы контроля знаний.

Образовательная деятельность слушателей предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции;
- практические/самостоятельные работы;
- тестирование (входное);
- итоговая аттестация (в форме тестирования).

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего час.	В том числе	
			ауд.(лекции и практ. занятия)	самост. работа
1	2	3	4	5
1	<i>Тема 1.</i> Преступления в семье как специфическая проблема: современное состояние, причины и последствия, пути решения.	1	1	0
2	<i>Тема 2.</i> Понятие и особенности домашнего насилия. Виды насилия, цикл насилия. Стереотипы о насилии в семье. Жестокое обращение с детьми и его последствия.	1	1	0
3	<i>Тема 3.</i> Роль и функции работников образования в системе профилактики, межведомственное взаимодействие.	1	1	0
4	<i>Тема 4.</i> Особенности работы с потерпевшими несовершеннолетними от насилия в семье, выявление детей-жертв домашнего насилия. План действий для педагогов по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.	1	1	0
5	<i>Тема 5.</i> Основные направления первичной профилактики жестокого обращения в отношении детей в условиях образовательного учреждения.	1	1	0
6	<i>Тема 6.</i> Работа с педагогическим коллективом в рамках деятельности, направленной на первичную профилактику жестокого обращения с детьми.	1	1	0

7	<i>Тема 7.</i> Работа с родителями обучающихся в рамках деятельности, направленной на первичную профилактику жестокого обращения с детьми.	5	5	0
8	<i>Тема 8.</i> Работа с обучающимися в рамках деятельности, направленной на первичную профилактику жестокого обращения с детьми.	2	2	0
9	<i>Тема 9.</i> Профессиональная готовность педагога к работе с родителями и детьми, пострадавшими от жестокого обращения. Подведение итогов курса обучения.	2	2	0
10	<i>Итоговая аттестация</i>	1		1

4. Календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов и тем	Неделя, день	Всего час.	Виды учебной работы			Формы контроля
				лекции	практ. занятия	Ссамос Т.	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	<i>Тема 1.</i> Преступления в семье как специфическая проблема: современное состояние, причины и последствия, пути решения.	1-ый день	1	45 минут	15 минут	0	входное тестирование/ опрос
2	<i>Тема 2.</i> Понятие и особенности домашнего насилия. Виды насилия, цикл насилия. Стереотипы о насилии в семье. Жестокое обращение с детьми и его последствия.	1-ый день	1	1 час	0	0	оценка активности
3	<i>Тема 3.</i> Роль и функции работников образования в системе	1-ый день	1	1 час	0	0	оценка активности

	профилактики, межведомственное взаимодействие.						
4	Тема 4. Особенности работы с потерпевшими несовершеннолетними от насилия в семье, выявление детей-жертв домашнего насилия. План действий для педагогов по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.	1-ый день	1	1 час	0	0	оценка активности
5	Тема 5. Основные направления первичной профилактики жестокого обращения в отношении детей в условиях образовательного учреждения.	1-ый день	1	45 минут	15 минут	0	оценка активности, опрос
6	Тема 6. Работа с педагогическим коллективом в рамках деятельности, направленной на первичную профилактику жестокого обращения с детьми.	1-ый день	1	30 мин	30 мин	0	групповые дискуссии, тренинги, деловые игры, кейсы
7	Тема 7. Работа с родителями обучающихся в рамках деятельности, направленной на первичную профилактику жестокого обращения с детьми.	1-ый день, 2-ой день	5	2 часа	3 часа	0	групповые дискуссии, тренинги, деловые игры, кейсы

8	Тема 8. Работа с обучающимися в рамках деятельности, направленной на первичную профилактику жестокого обращения с детьми.	2-ой день	2	30 минут	1,5 часа		групповые дискуссии, тренинги, деловые игры, кейсы
9	Тема 9. Профессиональная готовность педагога к работе с детьми, пострадавшими от жестокого обращения. Подведение итогов курса обучения.	2-ой день	2	30 минут	1,5 часа		тренинг, анкетирование
10	Итоговая аттестация					1	тестирование
	ИТОГО		16 часов	8 часов	7 часов	1 час	
	ВСЕГО		16 часов				

5. Рабочая программа (содержание)

Тема 1.

ПРЕСТУПЛЕНИЯ В СЕМЬЕ КАК СПЕЦИФИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ, ПРИЧИНЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ, ПУТИ РЕШЕНИЯ

Метод: лекция, видеопрезентация

Использование технических и наглядных средств обучения: ноутбук, экран, видеоролик о домашнем насилии, буклеты о Кризисном центре «Екатерина»

Цель: Постановка и актуализация проблемы; формирование базовых представлений о насилии в семье.

Задачи:

1. Изучить сущность, масштабы и современное состояние проблемы семейно-бытового насилия, его особенности и виды, причины и последствия, показать социальную значимость решения данной проблемы.

2. Используя видеоролики, плакаты, фотографии вызвать личный интерес слушателей к проблеме с целью наиболее глубокого «включения» в нее.

3. Познакомить слушателей со спецификой деятельности и опытом работы общественных организаций, в том числе Кризисного центра «Екатерина» по оказанию помощи и поддержки жертвам насилия.

План занятия:

1. Показ тематического видеоролика о домашнем насилии.
2. Постановка и обоснование актуальности проблемы. Характер и масштабы насилия в семье:

- а) зарубежная, российская и местная статистика;
- б) данные социологических исследований и опросов.

3. Причины, обуславливающие трудности решения этой проблемы.

4. Социально-экономические последствия:

а) социальные последствия: усвоение стереотипов насильственного поведения детьми; домашнее насилие – предпосылка других социальных бед и др.;

б) экономические последствия.

5. Опыт работы в России по проблеме домашнего насилия, взаимодействие различных государственных органов власти и разных ведомств (образовательные учреждения, социальные службы, правоохранительные органы, адвокатское сообщество, медицинские службы и др.).

Тема 2

ПОНЯТИЕ И ОСОБЕННОСТИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ. ВИДЫ НАСИЛИЯ. ЦИКЛ НАСИЛИЯ. СТЕРЕОТИПЫ О НАСИЛИИ В

СЕМЬЕ. ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯ

Метод: лекция, видеопрезентация

Наглядные средства обучения: ноутбук, экран, презентация о видах насилия, плакаты «Круг насилия», «Цикл насилия», «Круг равенства»-размещены в **Приложении 3**.

Цель: Формирование знаний и представлений о домашнем насилии, его видах, особенностях и цикле; изменение у слушателей стереотипов о домашнем насилии.

Задачи:

1. Дать знания об основных видах насилия, цикле насилия, ближайших и отдаленных последствиях насилия для детей.
2. Определить наиболее распространенные стереотипы (мифы) о домашнем насилии и дать их опровержение.
3. Сформировать представления о возможных вариантах решения конфликтных ситуаций ненасильственным способом.

План занятия:

1. Виды насилия и их характеристика:
 - а) физическое;
 - б) сексуальное;
 - в) эмоционально-психологическое, духовное;
 - г) экономическое;
 - д) пренебрежение интересами ребенка
2. Жестокое обращение с детьми и его последствия:
 - а) признаки и симптомы насилия над ребенком;
 - б) ближайшие и отдаленные последствия насилия над детьми.
3. Цикл насилия, характеристика фаз насилия.
4. Мифы о насилии в семье. Предубеждения и реальность.
5. Ненасильственный путь как способ решения проблем.

Тема 3.

РОЛЬ И ФУНКЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ПРОФИЛАКТИКИ, МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ.

Метод: лекция, видеопрезентация

Цель: Развитие умений и навыков работников образования распознавать случаи домашнего насилия и повышение уровня их реагирования на такие случаи. Поиск путей совершенствования механизмов межведомственного взаимодействия.

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости).

Задачи:

1. Выявить зависимость эффективности работы в решении проблемы домашнего насилия от комплексного междисциплинарного подхода.
2. Выработать умения и навыки распознавания случаев домашнего насилия, особенно жестокого обращения с детьми.
3. Сформировать мотивацию у работников образования на проведение обязательной диагностики детей с целью оценки их бытовой безопасности и оказание им эффективной педагогической и социально-правовой помощи.

План занятия:

1. Роль и функции работников образовательных учреждений в системе профилактики насилия в семье, межведомственное взаимодействие. Правовой статус работников образования в уголовном судопроизводстве. Правовая помощь пострадавшим.
2. Выявление детей и подростков, пострадавших от насилия в семье.
3. Алгоритм действий педагога при выявлении случаев жестокого обращения с детьми.

Тема 4.

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОТЕРПЕВШИМИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ОТ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ,

ВЫЯВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ-ЖЕРТВ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ФАКТОВ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ.

Метод: лекция, видеопрезентация

Цель: Повышение качества оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насильственных преступлений в семье.

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости).

Задачи:

1. Сформировать представления об особенностях работы с потерпевшими от насилия в семье несовершеннолетними.
2. Изучить порядок оказания педагогической и психологической помощи и составить плана реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения в семье.

План занятия:

1. Диагностика состояния потерпевших. Как правильно задавать вопросы и распознавать домашнее насилие. План действия педагога при оказании помощи детям, пострадавшим от домашнего насилия (интервенция).
2. Виды вмешательства в ситуацию насилия в семье для создания программы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних.

Тема 5

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.

Метод: лекция, видеопрезентация

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости).

Цель: Определение основных направлений профилактической работы в условиях образовательной организации, ее форм и методов.

Задачи:

1. Определить задачи педагогического коллектива в работе по профилактике жестокого обращения с детьми.
2. Определить эффективные методы и формы профилактической работы.

План занятия:

1. Основные цели и задачи профилактической работы, целевые группы, мероприятия;
2. Методы, используемые при ведении профилактической работы;
3. Тренинг как эффективный метод групповой работы с разными целевыми группами в рамках ведения профилактической деятельности.

Тема 6

РАБОТА С ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПЕРВИЧНУЮ ПРОФИЛАКТИКУ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ.

Метод: лекция, видеопрезентация, тренинг

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости).

Цель: Определение основных направлений работы с педагогическим коллективом в рамках деятельности по профилактике жестокого обращения с детьми.

Задачи:

1. Рассмотреть основные направления работы с педагогическим коллективом;
2. Актуализировать проблему буллинга в школьной среде;
3. Определить способы профилактики эмоционального выгорания педагогов;
4. Повысить уровень психолого-педагогической компетентности.

План занятия:

1. Основные направления работы с педагогическим коллективом;
2. Информирование как одно из направлений работы с педагогами. Буллинг в условиях образовательной среды, методики работы с ситуацией буллинга, меры профилактики;
3. Эмоциональное выгорание педагогов: признаки и стадии, диагностика синдрома выгорания, техники восполнения ресурсов;
4. Техники эффективного общения (тренинговая работа).

Тема 7

РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПЕРВИЧНУЮ ПРОФИЛАКТИКУ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ.

Метод: лекция, видеопрезентация, тренинг

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости).

Цель: Определение основных направлений работы с родителями обучающихся в рамках деятельности по профилактике жестокого обращения с детьми.

Задачи:

1. Обозначить основные направления и формы работы с родителями обучающихся;
2. Актуализировать знания по некоторым вопросам воспитания детей.

План занятия:

1. Формы и направления работы с родителями;
2. Конструктивные и неконструктивные стили семейного воспитания;
3. Последствия жестокого обращения с детьми;
4. Пути поддержания родительского авторитета без подавления ребенка.
5. Примерные темы и содержание родительских собраний

Тема 8

РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА ПЕРВИЧНУЮ ПРОФИЛАКТИКУ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ.

Метод: лекция, видеопрезентация, тренинг

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости). Материалы, необходимые для выполнения практических заданий (см. далее).

Цель: Определение основных направлений работы с обучающимися в рамках деятельности по профилактике жестокого обращения с детьми.

Задачи:

1. Обозначить основные направления и формы работы с обучающимися;
2. Представить практический материал для осуществления профилактических мероприятий.

План занятия:

1. Формы и направления работы с обучающимися;
2. Упражнения для проведения практической работы с детьми и подростками.

Тема 9

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ГОТОВНОСТЬ ПЕДАГОГА НА РАБОТУ С ДЕТЬМИ, ПОСТРАДАВШИМИ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КУРСА ОБУЧЕНИЯ.

Метод: лекция, видеопрезентация, анкетирование

Использование наглядных и технических средств обучения: ноутбук, экран, доска флип-чарт, маркеры (при необходимости). Материалы для проведения практических заданий (см. далее).

Цель: Формирование у педагогов установки на реализацию задач профилактики жестокого обращения в отношении детей в условиях образовательной организации.

Задачи:

1. Обсудить проблему профессиональной готовности педагогов на работу со случаями насилия в отношении детей;
2. Отработать навык общения специалиста с родителями ребенка, пострадавшего от жестокого обращения, актуализировать знания по пройденным темам;
3. Дать установку на дальнейшую работу педагогов по данному направлению профилактики.

6. Организационно-педагогические условия реализации программы

На лекционных занятиях, построенных в форме дискуссионного и проблемного изложения, обсуждаются основные теоретические положения программы. Содержание практических занятий составляют демонстрационные сессии и групповые супервизии, направленные на отработку умений и навыков анализа актуального состояния проблемы жестокого обращения с детьми, а также профилактических мер, принимаемых к ее разрешению.

В программе предусмотрено значительное количество практических занятий, ориентированных на исследование и рефлекссию собственных возможностей и ограничений как педагога, работающего с семьей.

Программа дополнительного образования обеспечивает совершенствование компетенций, необходимых для профессиональной деятельности педагогов и специалистов в сфере профилактики жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним, а также в сфере организации профилактической работы с родителями обучающихся.

В процессе обучения используются современная мультимедийная техника, видеопрезентация, методы опроса, анкетирования.

К реализации программы могут быть привлечены в качестве экспертов высококвалифицированные специалисты из числа руководителей и ведущих

специалистов государственных органов, учреждений, а также преподавателей ведущих российских образовательных организаций.

Для проведения занятий по программе необходимы следующие материально-технические условия:

1) 2 кабинета для групповых занятий:

- конференц-зал (для проведения лекционных занятий);

- кабинет для групповых занятий;

2) наличие в кабинетах современной мебели, мультимедийных проекторов, телевизоров, компьютеров, музыкальных центров. Все автоматизированные рабочие места подключены к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», соединены локальной сетью.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование оборудования
Конференц-зал	Лекции, дискуссии, тренинги, кейсы.	Компьютер, мультимедийный проектор, интерактивная доска Smart board 800, музыкальный центр, аудиторная доска. 40 посадочных мест.
Кабинет для групповых занятий	Занятия в группах, групповые дискуссии, тренинги, ролевые игры	Компьютер, мультимедийный проектор, музыкальный центр. 20 посадочных мест.

7. Оценочные и методические материалы

В содержательной части программы используются методические материалы: теоретические положения об основах профилактики жестокого обращения (Алексеева И.А), основные теоретические положения о работе с кризисными состояниями, посттравматическими переживаниями, программы профилактических занятий, а также программы по работе с детьми, подвергшимся насилию (Злобина О.Ю., Забадыкина Е. В.), нормативно-правовые акты РФ.

Для оценки успешности освоения программы используются методы опроса, анкетирования, кейс-методы, оценка активности. Для прохождения итоговой аттестации используется тестирование (Приложение 7).

8. Научно-методические и нормативно-правовые основания

–Конвенция ООН о правах ребенка (ст. 6, 8, 16, 27, 28, 29, 30).

–Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

–Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

–Федеральный закон от 24.07.1998 № 124 «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (статья 14).

–Административный кодекс РФ (ст. 164 "О правах и обязанностях родителей").

9. Сведения о практической апробации программы на базе организации

Практическая апробация указанной Программы была проведена с 25 марта 2019 года по 30 сентября 2020 года на базе филиала государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладос» (Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 8) со специалистами образовательных организаций.

В 2019 году использовался очный формат обучения. Было проведено 8 двухдневных образовательных семинаров-тренингов по данной программе, в которых приняли участие 310 специалистов.

В связи с эпидемиологически неблагоприятной обстановкой в 2020 году были проведены ряд установочных методических онлайн-вебинаров по темам: «Профилактика жестокого обращения в отношении несовершеннолетних» (презентационные материалы доступны по ссылке:

<https://drive.google.com/file/d/1h0fmdJposO88Dw17MLcIZvdlIifaUUCD/view?usp=sharing>) для специалистов образовательных учреждений, в которых приняло участие более 500 человек. Все вебинары были проведены посредством программы Zoom, где каждый участник мог получить ответ на любой вопрос, касающийся работы с личностным опросником. По итогам вебинаров каждый специалист имел возможность оставить свою обратную связь, заполнив необходимую анкету (Приложение 5).

Всего в апробации Программы (очный формат) приняло участие 310 специалистов из образовательных организаций на территории Свердловской области. В дистанционном формате (апробация возможностей дистанционного обучения) фрагменты программы прослушало более 1000 человек. На 2020-2021 учебный год запланирован перевод данной программы в дистанционный вариант для большего охвата специалистов, в связи с положительными отзывами.

Результаты проделанной работы по Программе докладывались:

1. На Всероссийской научно-практической конференции, посвященной развитию психологической службы в системе образования «Психология образования в фокусе перемен: национальные проекты, научные подходы, эффективные практики» 27.11.2019г.;

2. На региональной конференции, посвященной вопросам профилактики аддиктивных и девиантных форм поведения несовершеннолетних 29.09.2020г.

10. Информация о разработчиках, участниках и месте реализации программы или технологии

В подготовке данной Программы принимали участие педагог-психолог отдела психолого-педагогического сопровождения семей, имеющих детей, филиала ГБУ СО «ЦППМСП «Лад» – Селькова Ольга Николаевна (тел.: +7-922-291-19-58, e-mail: selkova4@yandex.ru) и заместитель директора

(руководитель филиала) ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» - Шемпелева Наталья Ивановна (тел.: 89506558780, e-mail: nat-shempeleva@yandex.ru).

Контактное лицо: Селькова Ольга Николаевна – педагог-психолог (тел.: 8-922-291-19-58).

Программа была реализована на территории филиала ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (Адрес: 620039, г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 8., тел.: 8-922-100-58-82, e-mail: ladokb@mail.ru), элементы программы были представлены в формате практико-ориентированных вебинаров для специалистов образовательных организаций в программе Zoom.

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (Адрес: 623384, Свердловская область, г. Полевской, м-н Черемушки, 24, общий телефон: 8 (34350) 5-77-87, 8 (34350) 4-07-73, Электронная почта: centerlado@yandex.ru).

Официальный сайт организации: <http://centerlado.ru/>

Директор ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» - Пестова Ирина Васильевна (тел.: 8 (34350) 5-77-87)

Заместитель директора (руководитель филиала) ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» - Шемпелева Наталья Ивановна (тел.: 8 (343)338-77-49, 8-922-100-58-82)

Список литературы

1. D. Harding, K. Humphreys The Expect Respect Education Toolkit. - Women's Aid Federation of England
2. Актуальные проблемы судебно-медицинской экспертизы / Сборник тезисов научно-практической конференции с международным участием (17-18 мая 2012 года, Москва) // под редакцией член-корр. РАМН, проф. Ю.И. Пиголкина, д.м.н. А.В. Ковалева – М., 2012.
3. Алексеева И. А., Новосельский И. Г. «Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь». М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
4. Бэрн, Р. Агрессия / Р. А. Бэрн, Д. Р. Ричардсон. – СПб.: Питер, 2000.
5. Гиппенрейтер Ю.Б., «Общаться с ребенком. Как?»: ЧеРо, Сфера; Москва; 2003
6. Гражданский Кодекс РФ ч.1 (постановление от 21.03.02г. №31-ФЗ); ч.2 (от 26.01.96г. № 14-ФЗ, от 17.12.99г. № 213-ФЗ); ч.3 (от 26.11.01г. № 146-ФЗ)
7. Дети и насилие / Материалы Всероссийской научно-практической конференции Москва – Санкт-Петербург 2-8 октября 1994 г., Екатеринбург, 1996.
8. Дети и насилие. Материалы Всероссийской научно-практической конференции Москва-Санкт-Петербург // ред. М.Н. Лазутовой – Средне-Уральское книжное издательство, 1996
9. Дэвид А. Лэйн. «Школьная травля» (буллинг). [Электронный ресурс] / Режим доступа свободный: <http://www.supporter.ru/pages.php?idr=43&id=123&pageid=2> .
10. Жестокое обращение с несовершеннолетними: идентификация и оценка психологических последствий. /Методическое пособие/ Г.П.Каюда, З.В.Луковцева, С.Ю. Гаямова, 2007.

11. Жилищный Кодекс Российской Федерации от 29.12.2004г. № 188-ФЗ
12. Забадыкина Е. В. Психологические аспекты оказания помощи детям, пострадавшим от коммерческой сексуальной эксплуатации. - С-Петербург, 2013
13. Забадыкина Е. В. Руководство по проведению тренинга «Особенности работы с детьми, пострадавшими от коммерческой сексуальной эксплуатации». - С-Петербург, 2013
14. Заявляем наши права / М., «Глас», 1996.
15. Злобина О.Ю., Шевцова И.Я. Программы профилактики домашнего насилия для профессиональных сообществ. – «Иркутск», 2003
16. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. М.: «Гордарики», 2005
17. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ
18. Конституция РФ от 12.12.93г.
19. Концепция комплексной профилактики жестокого обращения с несовершеннолетними в образовательной среде Псковской области
20. Кризисный центр для женщин / М., 1998.
21. Линдеман Е. Клиника острого горя, Американский журнал по психиатрии, 1944 г., № 2.
22. Лоренц, К. Агрессия / К. Лоренц // Перевод с немецкого Г. Ф. Швейнина. – М.: Изд. Группа «Прогресс «Универс» [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://lib.ru/psiho/LORENC/agressiya.txt>.
23. Мэрибет Роден, Гейл Абарбанэл Как это бывает, М., «РикРусанова», 1994 г.
24. Насилие и социальные изменения. Теория. Практика. Исследования / сб. ст. под ред. М. Пискаловой, А. Синельникова. – ч. I. – М.: Шар, 2000.

25. Насилие и социальные изменения. Теория. Практика. Исследования / сб. ст. под ред. М. Писклаковой, А. Синельникова. – ч. II-III. – М.: ТГ Юпитер, 2000.
26. Насилие и социальные изменения. Теория. Практика. Исследования / сб. ст. под ред. М. Писклаковой, А. Синельникова. – ч. IV. – М.: Эслан, 2003.
27. Насилие против женщин в России / Исследование фонда «Фокус» // Женщина Плюс... – 2003. – № 2 (30).
28. Работа с посттравматическим стрессом, Вестник РАГЭПП № 2, 1995 г.
29. Руководство по предупреждению насилия над детьми, под редакцией Асановой Н., М., «Гуманитарный издательский центр «Владос», 1997г.
30. Сборник «Насилие в семье. Как бороться с ним государству», М., 1999.
31. Сборник «Опыт и стандарты, используемые в международной практике по вопросам защиты от насилия», М., 1999.
32. Сексуальное насилие: теории, подходы и методы исследования / Ю.И. Пиголкин и соавт. – М.: ООО «Медицинское информационное агентство», 2008.
33. Семейный Кодекс РФ от 29.12.95 г. № 223-ФЗ
34. Тарабрина Н., Лазебная Е. Синдром посттравматических стрессовых нарушений. Журнал «Психология», 1992 г., № 2.
35. Убийства на почве семейных конфликтов. М., 1981.
36. Углубленное исследование, посвященное всем формам насилия в отношении женщин / доклад Генерального секретаря ООН на 61-й сессии Генеральной ассамблеи ООН 06.07.2006 [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.un.org/ga/61/documentation/list.shtml>.
37. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации

38. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
39. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
40. Хусейн С. Аршад, Вильям Р. Холкамб Руководство по лечению посттравматической травмы у детей и подростков, «Сострадание», 1998 г.
41. Шестаков Д.А. Алексеев А.И. Криминология: Курс лекций, М., 1998 г.

Круг и цикл насилия, круг равенства

«Круг насилия»



«Цикл насилия»



«Круг равенства»



**Материалы для проведения групповых занятий с педагогами
по теме «Психогигиена сотрудников»**

Упражнение «Группа поддержки»

Цель: знакомство с методом «Группа поддержки» как эффективным средством психологической помощи и профилактики профессионального выгорания, а также со способом формирования единого терапевтического пространства.

Максимальное количество участников – 8 человек.

Формы работы: теория в диалоге; знакомство с принципами проведения группы поддержки, «аквариум».

Продолжительность: 60 мин.

Участники отвечают на вопросы последовательно: сначала все отвечают на первый вопрос, потом – на второй, затем – на третий. Время для ответа на каждый вопрос делится поровну между участниками. Выбирается ведущий, который следит за распределением времени и соблюдением правил.

Правила, которые необходимо соблюдать участникам метода «Группа поддержки»: конфиденциальность, равное время для каждого участника, внимательное слушание, безоценочность, отсутствие критики интерпретаций; не перебивать, не давать советов.

Инструкция. Участники группы по желанию делятся на 2 подгруппы: участники «группы поддержки» (4 – 5 человек), остальные – наблюдатели.

Вопросы к группе:

- 1) «Что трудно в работе?»/«Чего я больше всего боюсь при работе со случаями насилия?»
- 2) «Что получается?»/«Что я уже умею, чем горжусь?»
- 3) «Что было важно в работе группы?»

После проведения упражнения «Группа поддержки» все участники делятся впечатлениями.

Упражнение «Десять вещей, за которые я благодарна/благодарен...»

Цели: поддержка участников, формирование позитивной картины мира, демонстрация метода работы с детьми.

Форма работы: индивидуальная с последующим групповым обсуждением.

Продолжительность: 20 мин.

Необходимый инструментарий: листы бумаги формата А4, ручки (по количеству участников).

Инструкция. «Напишите 10 вещей, за которые вы благодарны миру, и 10 вещей, за которые вы благодарны сами себе» (7-10 минут). Затем участники зачитывают свои списки. При желании можно отметить, что в списках было общего, а чем они различались.

Упражнение «Безопасное место»

Цели: формирование и развитие чувства внутренней безопасности, профилактика профессионального выгорания, демонстрация метода работы с детьми.

Формы проведения: медитация, групповое обсуждение.

Продолжительность: 30 мин.

Необходимый инструментарий: бумага формата А4, цветные карандаши, краски и кисточки (желательно по упаковке для каждого участника)

Инструкция: «Сядьте поудобнее, закройте глаза. Если по какой-то причине не хочется закрывать глаза, найдите какой-нибудь предмет в комнате и сосредоточьтесь на нем... Сосредоточьтесь на своем дыхании. Почувствуйте, как вы вдыхаете воздух и как выдыхаете его. Представьте, что с каждым вдохом в вас входит что-то светлое и чистое, то, что вам необходимо именно в эту минуту, с каждым выдохом из вас выходит то, от чего вы хотите избавиться. А теперь представьте место, где никто и ничто не может вам угрожать, место, где вы будете в полной безопасности. Это, может

быть, будет место, которое вы хорошо знаете, а может быть, то, в котором вы никогда не были, а может быть, то, которого и вовсе нет на Земле. Это не имеет значения. Это – ваше безопасное место. Место, где никто и ничто не может вам угрожать, место, где вы будете в полной безопасности. А теперь войдите в это место. Почувствуйте всем своим телом, всем своим существом, как это – чувствовать себя в безопасности. Поблагодарите это место за то, что оно есть. Попрощайтесь с ним и возвращайтесь в круг. Почувствуйте свое дыхание. И когда будете готовы, откройте глаза».

Далее участникам предлагается взять по листу бумаги и нарисовать свое «безопасное место» (10 минут). После этого, если группа небольшая, участники могут (по желанию) показать и рассказать о своем «безопасном месте». Если группа больше 8 человек, то, прежде чем участники сядут в круг, они могут показать свой рисунок в парах и рассказать о нем партнеру. Рисунки предлагается взять с собой и использовать свое «безопасное место» (мысленно перемещаться туда, когда становится страшно, и в других травматичных, сложных ситуациях).

Упражнение «Камень благодарности» (рекомендуется использовать как завершающее тренинг упражнение)

Цели: поддержка участников, создание положительного психологического настроения, демонстрация метода работы с детьми.

Продолжительность: 10 мин.

Форма работы: групповая.

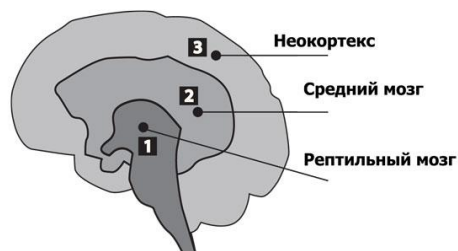
Необходимый инвентарий: небольшие камешки по числу участников (их можно купить в магазине как камни для аквариума), непрозрачный мешочек для камешков.

Инструкция. Ведущий предлагает взять каждому из мешочка один предмет (камешек). После того как все участники получают по камешку, ведущий объявляет, что все присутствующие теперь стали владельцами «Камня благодарности», и предлагает всегда носить его с собой в кармане. Ведущий озвучивает главное правило использования «Камня

благодарности»: как только участник увидит и/или нащупает этот камешек, то сразу должен поблагодарить или себя, или окружающий мир, или окружающих за что-то. Благодарность принесет счастье и радость владельцу такого камня.

Материалы для проведения индивидуальных и групповых занятий с родителями

Как мозг влияет на поведение.



Первый мозг – ретикулярный, он же рептильный.

Большая часть его функций направлена на наше физическое выживание. Именно эта часть отвечает за то, что у вас появляются физические ощущения: учащенное сердцебиение, потливость, тремор в ногах, чувство страха или паники. Также он отвечает за самые сильные базовые эмоции — страх, гнев, радость, горе. Руководит реакциями, необходимыми для выживания во время опасности. Их всего три – бей, беги, замри. Рептильный мозг стоит на страже и оберегает нас тогда, когда нам нужны наши инстинкты («Дотронулся до чайника – отдернул руку»).

Второй мозг – лимбический, или эмоциональный.

Отвечает за эмоции, социальные отношения, толкает нас принимать решения интуитивно, считывать невербальную информацию (позу человека, жесты, мимику).

Третий мозг – неокортекс, или новая кора. У человека неокортекс составляет внушительную долю коры головного мозга. Новая кора отвечает за мышление, речь, сенсорное восприятие, интеллектуальное развитие, самосознание, интеллект, способность производить расчеты и принимать рациональные решения. Этот мозг думает не только о текущем моменте, но и о будущем, благодаря ему мы строим планы, мечтаем, делаем выводы из прошлого опыта. Все те качества, которые мы с большим желанием хотим видеть у детей. Но для того чтобы это всё сформировалось детям нужно обучение – образец, пример. И нужно время. И оно исчисляется не несколькими днями, неделями, месяцами, а ... годами. Люди существа разумные и их мозг формируется очень долго.

У детей рациональный мозг, а точнее – лобные доли, отвечающие за саморегуляцию, за осознанность и многое другое, начинает развиваться только в районе 6-9 лет. Дети – это эмоциональные существа. Ими управляют

нижние части мозга. Если взрослый, при определённой тренировке, может сознательно регулировать своё состояние, то ребёнок – нет. Даже взрослым с их развитым неокортексом очень трудно бывает справиться с нахлынувшими во время конфликта эмоциями, а ребёнку тем более. Ребёнок только обучается этому. В подростковом возрасте дисбаланс вносят ещё и гормоны, и новые социальные задачи. Ребёнок, кажется, только-только начинает ориентироваться в себе, в мире – как организм снова преподносит ему новых неизведанных ощущений с которыми неясно что делать и снова надо учиться. Развитие неокортекса продолжается вплоть до юности.

Но одного биологического развития неокортекса мало для того чтобы ребёнок внезапно начал себя регулировать и, как взрослые это называют - «вести себя хорошо».

Регуляция эмоций развивается постепенно. И не сама по себе, а во взаимодействии со взрослым. Начиная с младенческого возраста. Ребёнок сам не понимает себя – хочет он есть, хочет он чтобы с ним поиграли, может испугался, пелёнки мокрые, сенсорная стимуляция нужна – он ощущает всё это как тотальный дискомфорт, ему кажется, что весь мир рушится, он даёт сигнал (кричит, плачет) – прибегает мама!

И в роли мамы мы изучаем ребёнка. Мы постепенно научаемся понимать, что он хочет и даём ему это, удовлетворяем потребность. Сначала методом проб и ошибок.

Ребёнок выдал свои эмоции, мы угадали то что он хочет, дали ему это – покормили, на ручки взяли, пелёнки поменяли. То есть услышали, что стоит за этим криком, услышали истинные потребности. Мы не говорим, что ребёнок плохой, когда он кричит. Мы понимаем – какая-то есть за этим потребность. Через нас ребёнок начинает различать ощущения в своём теле. Если ощущения такие, то это желание поесть. Если другие – то желание сухих пелёнок и т.д. Из тотального дискомфорта начинают выделяться определённые ощущения.

У детей любого возраста есть эта потребность – чтобы мы за их поступками, поведением увидели, что происходит с ними на самом деле. Сами в себе они разобраться не могут. Не развит ещё мозг для этого и нет достаточного опыта. Ребёнок просто чувствует напряжение и выдаёт его нам. А кому ещё? Ведь именно мы его самый любимый, значимый, надёжный взрослый. Именно у нас есть развитый неокортекс, который может в этом разобраться. Может помочь наладить диалог между эмоциями ребёнка и его формирующейся управленческой частью. Может наладить диалог между собой и ребёнком.

Мы, взрослые, выступаем в роли образца, в роли неокортекса. Мы учимся определять состояние ребёнка, учимся разбираться что за этим стоит и ищем варианты, что с этим можно сделать. От нас ребёнок берёт этот навык – учиться определять своё состояние, учиться разбираться что за этим стоит, искать варианты, что с этим можно сделать. Обсуждать эти варианты с нами.

И как бонус для родителей – учиться, что к другому человеку необходимо прислушиваться, что даже при разных точках зрения можно находить варианты, что делать. А не рвать отношения - наказывать, убегать, замирать.

Способности регулировать эмоции передаются сверху вниз. Родителям ужасно, они ищут способы себя отрегулировать, общаются с ребёнком не из стрессового состояния, а уже из стабильного. Помогают ребёнку свои эмоции понимать и регулировать. Ребёнок постепенно начинает этим овладевать.

Невозможен ход снизу вверх. «Веди себя хорошо», «не расстраивай маму», «не зли папу». Ребёнок это – подкорка – инстинкты, эмоциональный мозг. Он как чувствует, так и реагирует. В рисунках, в поведении он показывает ту модель мира, которую видит. Ту модель, которую он воспринял от нас – взрослых.

У детей способность поставить себя на место другого человека, другого ребёнка в 6-7 лет только начинает развиваться. Но даже дошкольники, начинают повторять то, что видят.

Ребёнку важно научиться понимать свои эмоции, эмоции другого, называть их. Когда мы можем назвать явление словами, то мы можем уже управлять этим. Формирование словаря эмоций - это начало развития психической устойчивости ребёнка и взрослого. Никогда не поздно начать учиться этому.



1. Благодаря эмоциям мы чувствуем себя живыми, они дают энергию для жизни.
2. Можем строить отношения с другими только благодаря тому, что у нас есть эмоции.
3. Наши эмоции и переживания заслуживают того, чтобы мы обращали на них внимание.

Эмоции. E-motion – движение во вне. Эмоции несут информацию о чём-то важном для нас к нашему сознанию. Мы проявляемся благодаря эмоциям. Они база для нашего физического состояния, ума и поведения. Наши чувства, эмоции, переживания – это биологическая обратная связь нашего организма.

Это как физическая боль. Что-то болит – это сообщение, что с организмом что-то не так. Если мы не обращаем на эту боль внимание, то болеть начинает ещё больше, тело постепенно разрушается. Боль говорит: «посмотри, обрати внимание, здесь плохо, здесь нужно твоё участие, здесь без тебя всё развалиться». Так же и эмоции пытаются до нас достучаться и если мы не обратим на них своё внимание, то усиливаются, пытаются вылезти болезнями, навязчивыми мыслями, поведением.

О чём же так настойчиво хотят сказать нам эмоции, к чему привлекают внимание?

Они ведут к нашим самым важным потребностям. Каждый человек нуждается в безопасности, любви, внимании, контакте с другими людьми, принятии, признании собственной ценности, уважении, развитии, свободе и т.д.

Тело. На самом деле эмоция не эфемерна, она происходит на уровне физиологии – выделяются гормоны, они заставляют тело реагировать определённым образом.

Что-то случилось, эмоция пошла наружу, но – была подавлена. И это подавление случалось многократно. Что значит подавлена? Для того чтобы остановить переживание – а оно всегда выражается через тело, необходимо чтобы тело напряглось, сжалось. Сжимаются определённые участки тела, внутренние органы в том числе - появляются болезни тела.

Мысли. Лучше всего ребёнок и взрослый развивает свои познавательные способности, когда испытывает положительные эмоции – интерес, азарт на преодоление трудностей, удовольствие от успешно освоенного действия.

Может случиться так, что ребёнок начинает бояться допустить ошибку, теряет интерес к тому что сложно, злится или плачет от того, что у него не получается выполнить задание, вообще теряет интерес к школьному обучению.

Поведение. С разными людьми, в разных ситуациях, в разные моменты своей жизни мы ведём себя по-разному. Это называется адаптацией.

Именно трудности в поведении чаще всего беспокоят взрослых. Большинство воспитательных мер и сил взрослые прикладывают на то, чтобы сформировать у ребёнка «правильное» поведение.

Но поведение – это лишь верхний слой, фасад, сигнал о том, что что-то происходит. В зависимости от того, что происходит внутри – это будет зелёный свет, знак того, что всё в порядке. Или красный аварийный сигнал.

Если мы слышим какой-то аварийный сигнал – недостаточно отключить сигнализацию. Необходимо понять, что случилось и решить, какие меры нужно предпринять.

Интересно:

- Сью Герхардт. Как любовь формирует мозг ребёнка?

Ненасильственное общение.

Ненасильственные формы общения строятся на том, что взрослый уделяет внимание собственному внутреннему миру, считает важными свои переживания, принимает их и так же относится к переживаниям ребёнка. Важны обе стороны! Мы чутко относимся к своим переживаниям и к переживаниям ребёнка.

Тогда ребёнок чутко начинает относиться и к своим переживаниям, и к нашим!

Сначала эту модель демонстрирует взрослый. И только потом, наблюдая за этим, ребёнок начинает повторять эту модель.

Не нужно стремиться быть идеальным родителем и в любых ситуациях выполнять технику, следовать инструкции. Попробуйте поразмышлять, понять, что вам важно в том, что вы будете учиться слышать эмоциональный, чувствующий мир и свой и ребёнка? Запишите.

1. Первое, что нужно понять и транслировать ребёнку – нет плохих эмоций, нет плохих переживаний. Мы имеем право чувствовать.

2. Учиться называть переживание словом. Если явление обозначено, то мы можем что-то с этим делать. Обучайте не только ребёнка. Обязательно пробуйте делать это сами. Когда вы чувствуете, что в вас поднимается буря эмоций, попытайтесь назвать это словами. «Я злюсь», «Я разрешаю себе злиться», «Кажется, мне нужно позлиться подольше». Ищите слова к тому, что происходит у вас внутри. Если слова попали в яблочко, а значит переживание было услышано вами, то вы на уровне тела почувствуете, что вам становится легче, что напряжение стало меньше.

3. Я-сообщения. Называем свои чувства (говорим о себе), нейтрально говорим о том, ЧТО нас привело к этому чувству. Не КТО, а именно ЧТО. Далее, когда будем доносить до ребёнка свои пожелания или требования, мы будем требовать не того, чтобы ребёнок (кто) изменился, а будем настаивать на изменении поведения (что). «Я злюсь? когда мне необходимо сделать что-то быстро, но приходится повторять свою просьбу несколько раз», «Я чувствую себя подавленной, когда прихожу с работы и вижу полную раковину посуды», «Мне тревожно, когда я вижу в дневнике пять двоек подряд».

4. Требования и просьбы. Не всякую вашу инструкцию ребёнок должен выполнять. Как и вы, не обязаны выполнять всё, что просят от вас другие люди. Когда вы собираетесь обратиться с просьбой к ребёнку, вам нужно понять – это действительно просьба, а значит вы можете разрешить ребёнку не выполнять её, или это требование, обязательное к выполнению.

«Я чувствую себя подавленной, когда прихожу с работы и вижу полную раковину посуды. Я хотела бы, чтобы посуда была вымыта до моего прихода, потому что мне очень важен уют и забота».

«Я злюсь, когда мне необходимо сделать что-то быстро, но приходится повторять свою просьбу несколько раз. Я хотела бы, чтобы мои просьбы выполняли сразу, потому что в такие моменты мне важна поддержка».

«Мне тревожно, когда я вижу в дневнике пять двоек подряд». А это уже не только повод для требования учиться лучше, но повод для того, чтобы понять, что происходит у ребёнка.

5. Активное слушание. В этом процессе мы не даём советов, не делаем замечаний и указаний. Иногда происходит что-то, что нам сразу хочется обвинить ребёнка. Ребёнок начинает сопротивляться, и мы теряем с ним контакт. И часто упускаем важную информацию о жизни нашего ребёнка.

Здесь мы просто слушаем. Поддерживаем беседу тем, что повторяем некоторые фразы ребёнка.

«Я вижу в дневнике пять двоек подряд». (Пауза, ждём что ребёнок ответит нам). Говорить необходимо нейтральной утвердительной интонацией. Если в вашем голосе будет агрессия или обвинение, то ребёнок, несмотря на правильную формулировку, всё равно начнёт себя защищать.

Необходимо помнить, что цель техник ненасильственного общения – это не заставить ребёнка вести себя хорошо. Цель – наладить контакт с ребёнком, научить понимать свой и ваш внутренний мир, научиться ориентироваться на него.

Использование такого общения – это стратегия. Действительно, если вы будете выражать свои чувства и активно слушать, иногда это прямо в моменте помогает изменить поведение ребёнка. Но не стоит ожидать этого, как чего-то обязательного.

Эти инструменты – это НЕ инструменты для манипуляции. А вы сами, хотели бы, чтобы кто-то владел методом для того чтобы манипулировать вами?

И необходимо помнить, что сопротивление ребёнка, вполне естественно. Неестественно, когда ребёнок слишком послушный. Всегда нужно помнить, что слишком послушный ребёнок – это риск того, что он не сможет оказывать сопротивление там, где это необходимо во внешнем мире.

Интересная информация:

- Более подробно об инструментах ненасильственного общения с детьми можно почитать в книге Ю.Б. Гиппенрейтер. Общаться с ребёнком. Как? В этой книге подробно, с примерами описано активное слушание, я-сообщение, установление границ и правил. Даны упражнения для тренировки.

- Маршалл Розенберг. Ненасильственное общение.

- <https://безопасностьдети.рф/2019/02/20/>

Статья Анастасии и Максима Береновых (эксперт по безопасности) для журнала «Наши дети». Подборка правил о том, как родителям составить разговор о сексе с детьми и подростками. Как прислушиваться к своим переживаниям и говорить «нет».

- Мультфильм «Головоломка» студии Pixar для детей.

- Лекция Антон Ежов. «Эмоции ребёнка: как мы с ними обходимся». О чёрно-белом мышлении ребёнка, о перекладывании ответственности на другого: «я хороший, он – плохой», о том какое именно поведение родителей способствует гармоничному развитию эмоциональной сферы.

- Лекция «Чувства, эмоции, тело». Константин Дуплищев. Очень легко, с юмором объясняются важные понятия об эмоциональном мире взрослых

- Про детскую злость для родителей.

https://vk.com/club139415491?z=photo-10530391_456243403%2Fwall-139415491_136 Наглядно, в картинках о регуляции злости, можно смотреть вместе с детьми, делать совместно с детьми подобные напоминалки о регуляции других эмоций.

О наказаниях.

О наказаниях важно помнить:

1. Наказания могут дать кратковременный сиюминутный эффект, именно поэтому часто используются взрослыми.

2. В долгосрочной перспективе наказания всегда имеют побочные эффекты:

- Поведение за которое наказывали может уйти, но возникнет новое, так как поведение – это лишь верхний слой проблемы. Поведением ребёнок показывает, что нам необходимо обратить внимание на какую-то проблему. Необходимо решать проблему.

- Происходит привычка к наказаниям. Мы наказываем всё сильнее, но это уже не помогает.

- Если ребёнок нуждается в родителях эмоционально, пытается завоевать их любовь, то став взрослым он может начать избегать контакта с родителями. Происходит охлаждение отношений.

3. Наказание не учит новому, желательному поведению, не объясняет ребёнку, как нужно делать, следовательно – не тренирует его.

4. Наказание учит избегать наказания. Ребёнок учиться лгать, скрывать, лишь бы не испытывать неприятностей. И даже если в его жизни происходит что-то, за что вы не стали бы наказывать его, но ребёнку кажется, что можете наказать – он будет скрывать от наказывающего родителя эту часть жизни.

5. Если вы используете физическое наказание или жёсткое эмоциональное давление, то ребёнок рискует в дальнейшей жизни попадать в отношения, где к нему будет применяться насилие. А он даже не сможет понять, что с ним так поступать нельзя. Либо сам будет использовать подавление в отношениях.

6. Наказания в первую очередь включают отделы мозга, работающие на выживание. Даже если ребёнок любит вас, он всё равно будет сопротивляться наказаниям, потому что это заложено природой. Либо будет подчиняться - «замри», но в этом случае замирает и желание развиваться, замирают остальные чувства, желание искренне общаться с теми взрослыми, которые наказывают.

Обычно мы проявляем много искренних эмоций и массу внимания к ребёнку, когда он «что-то натворил» и забываем о ребёнке, когда он ведёт себя хорошо. Необходимо поддерживать ребёнка, устанавливать с ним контакт и в те моменты, когда всё хорошо.

Постоянно замечать в ребёнке то, что мы хотим в нём видеть. Опирайтесь на то что получилось хорошо. Даже если всё очень плохо – обращаем внимание на ту каплю, что было хорошо. Хорошее приходит по чуть чуть, разрастается из маленького.

Простые способы поддерживать контакт:

«Взгляд – улыбка – кивок». Это такой ритуал привязанности, описан у Ньюфелда. Очень простой и потому очень хороший. Взгляд – вы замечаете ребёнка, смотрите на него, приглашаете его к сближению. Может быть на вас поначалу будут смотреть искоса. Улыбаетесь – ребёнок тоже может улыбнуться в ответ. Говорите что-то, на что он может ответить «да». Играешь?! На тебе такая же рубашка как у папы?!

Вспомните каким взглядом вы смотрите на ребёнка? Что в этом взгляде читается? Может ли ребёнок прочесть в нём что он самый любимый, самый дорогой для вас человек? Приглашает ли ваш взгляд быть его частью вашей жизни?

Мы по-разному смотрим на детей. Но вот таким взглядом, в котором читается принятие, уважение – не часто. Это можно делать специально.

С детьми легко этот ритуал идёт, с подростками подстраивайтесь, чтобы они не подумали, что вы вторгаетесь в их границы. Не было никогда такого, а тут вдруг. Потихонечку. И след от такого взгляда он запечатлевается. Поначалу тревожно, потом привыкаешь, что на тебя с любовью можно смотреть. Но если подростку не нравится – не настаивайте.

«Строим мостики». Ещё один ритуал привязанности, который даёт ощущение стабильности, нужности, безопасности – это когда мы строим мостики. Например, любая разлука ненадолго. Идёт с папой в магазин на 30 минут, мы говорим, что будем ждать дома с чаем. Перед сном, когда ребёнок засыпает – «как я буду рада увидеть тебя завтра утром». Когда в детский сад идёт, в школу – «встретимся сегодня вечером». Если подросток непонятно куда пошёл своё время проводить и непонятно чем заниматься – «у тебя есть дом, что бы ни случилось, мы тебя ждём».

Если поссорились, поругались. Не бывает без этого. Ребёнку, да и нам иногда кажется, что отношения разрушены навсегда, никто никого никогда не полюбит. Идём мирится первыми. Не игнорируем ребёнка. Не мучаем молчанием. Всегда даём понять, что отношения восстанавливаются. «Злюсь я иногда, а люблю я тебя постоянно».

Если вы видите, что напряжение нарастает:

1. Попробовать предотвратить наращивание конфликта, если это возможно. Это может сделать только взрослый. Потому что это у него развита рациональная часть мозга, которая может анализировать, планировать, думать о целях в будущем. У ребёнка эта способность

наращивается, когда он видит, как это делаем мы. Мы можем отвлечь, сказать ласковое слово, активно послушать, разрядить напряжённую ситуацию, попробовать совместно с ребёнком договориться о решении проблемы.

2. Если не удалось предотвратить – следить за безопасностью и не предпринимать никаких действий. Вы сами в этот момент можете быть затоплены эмоциями, как и ребёнок. Если вы идёте на поводу у эмоций, то по сути вы становитесь таким же ребёнком без неокортекса. Вспомните детей, могут ли два ребёнка-дошкольника эффективно решить конфликтную ситуацию без участия разумного взрослого? Нет. Поэтому, никаких насильственных действий, никаких придуманных в этот момент угроз слетающих с языка, пока ваш «взрослый», ваш неокортекс не включился. Как можно больше тишины, как можно меньше речи. Вам важны отношения с вашим ребёнком и вы работаете на них. Пока бушуют эмоции – это единственное, что вы можете сделать. Сработать на отношения. Это может выражаться в том, что вы отойдёте в тот момент, когда искренне хочется ребёнка «прибить» и вернётесь первым, для того чтобы восстановить контакт.

3. Восстановить связь с ребёнком. Когда буря спала. Он как и вы пережил сейчас тяжёлый момент в своей жизни и нуждается в поддержке, в понимании, что его взрослые не отреклись от него такого ужасного. То что вы пожалели и приняли ребёнка в его «плохом» поведении, это не значит, что вы ему всё позволяете. Вы первым подходите к ребёнку, потому что вы всё-таки главный, ваш неокортекс снова в работе и именно вы руководите процессом. Обнять, погладить, предложить что-то.

4. Когда все пришли в себя, выбрать время для разбора полётов. Здесь выражаем свои пожелания, требования, говорим об ограничениях. Ищем решения. Подробно о том как учить ребёнка договариваться с родителями смотрите в книге «Взрывной ребёнок».

5. Обучаем желательному поведению. Рассказываем, как нужно делать, показываем, как нужно делать, помогаем ребёнку делать правильно (подсказываем, делаем совместно с ним), поощряем (взглядом, улыбкой, кивком головы, объятием, вкусняшкой).

Методика обучения новому поведению «пять пальцев»:

1. Послушай – я расскажу.
2. Посмотри – я сделаю.
3. Давай сделаем вместе.
4. Ты делай – я посмотрю.

5. Сделай сам – мне расскажи.

Если достижение цели оформить визуально, то и вам и ребёнку будет легче следовать намеченному плану. Вы можете придумать свой способ, как визуально оформить процесс овладения навыком.

Интересно:

- Л. Петрановская. Если с ребёнком трудно. В книге описано что делать для профилактики возникновения трудного поведения, этапы реагирования на трудное поведение детей и подростков.

- Г. Ньюфелд. Как не упускать своих детей. В книге объясняется почему дети перестают слушать родителей, описано, как стать авторитетом для ребёнка, для подростка.

- Генри Клауд, Джон Таунсенд. Дети: границы, границы... (Как дать понять ребёнку границы дозволенного не используя наказаний. Что такое естественные последствия.)

- Росс В. Грин. Взрывной ребёнок. (Как использовать методы ненасильственного общения в самых сложных случаях агрессивного поведения ребёнка, как использовать их для профилактики конфликта, в момент конфликта. Как учить ребёнка договариваться со взрослым. Как взрослому учиться выдерживать взрывы ребёнка).

Приложение 5

АНКЕТА участника курсов повышения квалификации по программе «Организация работы с родителями по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними»

ФИО участника: _____

Пожалуйста, оцените обучающий курс, отвечая на предложенные Вам вопросы, по 5 бальной шкале,

*где 1 – соответствует **минимальной** оценке, а 5 – **максимальной**.*

Будем рады получить ваши комментарии к вопросам.

- | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Общая оценка обучающему курсу: | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Насколько представленный материал обладает для Вас: | | | | | |
| А) | практической ценностью | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Б) | новизной | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Опишите основной результат обучения лично для Вас:

4. Какие темы Вы хотели бы изучить более подробно?

5. Какое направление профилактической работы Вы будите реализовывать в первую очередь после прохождения обучения?

Спасибо за участие! Желаем успехов!

Итоговая аттестация участника
 курсов повышения квалификации по программе
 «Организация работы с родителями по профилактике жестокого обращения с
 несовершеннолетними».

ФИО участника _____

1) *Суть домашнего насилия включает 3 понятия:*

- а)
- б)
- в)

2) **Определите соответствие:**

1	Социальные последствия насилия	а	потери человеческих жизней в результате убийств женщин, детей, других членов семьи или их самоубийств, как потери индивидуальностей, личностей, значимых членов для общества;
		б	временная или хроническая экономическая и психологическая зависимость членов семьи от групп поддержки или от системы социальной защиты и обеспечения
2	Экономические последствия	в	потери человеческих жизней, как производительных сил общества;
		г	значительный расход бюджетных средств на функционирование правоохранительной и судебной систем, содержание мест заключения, органов здравоохранения и оплату больничных листов, органов социального обеспечения, в том числе на содержание социозащитных учреждений, оказание консультационных услуг и пр.

1				
2				

3) *Вид насилия, выражающийся в унижении, запугивании, принуждении и изолировании*

- а) физическое
- б) психологическое
- в) экономическое

4) *Выделите отдаленные последствия насилия (может быть несколько вариантов)*

- а) различные психосоматические заболевания (ожирение или, наоборот, потеря веса, аллергические заболевания, сыпи, тики, энурез и др.);
- б) личностные и эмоциональные нарушения (неоправданный гнев, агрессивность или пассивность, низкая самооценка, нарушение сна, неврозы, попытки суицидов и др.);
- в) рвота, головные боли, потеря сознания;

г) трудности социализации, трудности при создании собственной семьи, формирование дурных привычек и пристрастий: алкоголизм, наркомания, правонарушения.

5) Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье или образовательном учреждении не может быть:

- а) информация от ребенка;
- б) информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- в) информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- г) по желанию педагога.

6) При наличии ряда признаков, свидетельствующих о насилии в отношении ребенка, необходимо _____

7) Определите соответствие:

1	Скрытый буллинг	а	физическая агрессия (избиение, пинки, щипки, выдёргивание волос, привязывание и т.д.), психологическое насилие (унижение, оскорбления, распускание сплетен, угрозы, порча или прятание личных вещей, принуждение, вымогательство и т.п.), сексуализированные комментарии.
2	Прямой буллинг	б	Совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека через социальные сети или с использованием современных технологий общения (Интернет, телефон). Включает в себя сексуальные домогательства посредством Интернета, распространение негативных сплетен.
3	Кибербуллинг	в	Игнорирование, бойкот, исключение из отношений, манипуляции, намеренное распускание негативных слухов и т.п.

1	2	3