

Памятка по сопровождению информирования о смерти родственника ребенку, членам семьи. Вербальные формулы для психолога.

Сопровождение информирования о смерти - это важный процесс, который требует от психолога особых знаний и умений. Перечислим несколько важных аспектов, которые психолог должен учитывать при сопровождении информирования о смерти.

Во-первых, знание протекания процесса горевания: смерть близкого человека вызывает различные эмоциональные реакции у семьи, включая шок, гнев, отрицание, грусть, чувство вины. Психологу важно знать и уметь распознавать фазы горевания и особенности помощи на каждой из них.

Во-вторых, необходимость работы в межведомственной команде с другими специалистами: военнослужащими, врачами, социальными работниками. Психологу важно быть готовым эффективно сотрудничать с другими членами команды и обеспечивать наилучшую поддержку для человека, которому сообщили о смерти близкого.

Во-третьих понимание культурных и религиозных особенностей: в разных культурах и религиях существуют различные традиции и обычаи, связанные со смертью. Психологу важно учитывать эти различия и адаптировать свою работу в соответствии с культурными и религиозными особенностями семьи.

Психологу, который сопровождает информирование о смерти близкого человека, нужно быть готовым к эмоциональной нагрузке, к различным реакциям от замирания и ступора до агрессии и отказа во взаимодействии, к реагированию на сложные вопросы о смерти.

Задачи, которые стоят перед психологом при сопровождении информировании о смерти и процесса горевания.

Слушать и поддерживать. Важно дать человеку возможность выразить свои эмоции и чувства, а также поддержать его в трудный момент.
--

Объяснить процесс. Психолог может рассказать о том, что происходит в процессе горя и показать, что это нормально.

Предоставить информацию. Психолог может предоставить информацию о том, как происходит процесс горя, какие могут быть физические и эмоциональные реакции, а также о том, что можно сделать, чтобы справиться с этим.

Помочь в выборе ресурсов. Психолог может помочь найти ресурсы, которые могут помочь человеку справиться с горем, например, группы поддержки или терапевтические услуги.

Следить за состоянием. Психолог может следить за состоянием человека после информирования о смерти близкого и оказывать поддержку в течение всего процесса горевания.

Важным аспектом в работе с семьями погибших является выбор слов при консультировании в горевании, потому что это может оказать влияние на эмоциональное состояние клиента. Неправильно выбранные слова могут вызвать дополнительный стресс и усилить чувство горя. С другой стороны, правильно подобранные слова могут помочь человеку лучше понять и осознать свои эмоции, а также дать ему чувство понимания и поддержки. Кроме того, психолог должен уметь справляться с различными культурными и личностными особенностями клиента, чтобы его слова были понятны и эффективны. В целом, правильно подобранные слова могут сыграть значительную роль в том, как быстро человек сможет перейти к процессу исцеления.

Фразы табу

«Не плачь»; «Держись»; «Возьми себя в руки»

«Бог посылает испытания сильным»; «Бог дал, Бог и взял»

«Все образуется! Все будет хорошо!»

«Значит, в этом есть смысл»

«Сами виноваты»; «За грехи»

«Какие твои годы, еще кого-нибудь встретишь»

«Какой ужас! Как могло это произойти?»

Фразы помощники

"Сегодня я хочу поделиться с вами очень тяжелой новостью."

"К сожалению, я должен сообщить вам, что ваш родственник погиб/умер"

"Я понимаю, что это очень трудно для вас и я готов выслушать ваши чувства и эмоции"

"Я хотел бы просто быть с вами и поддержать вас в этот трудный момент"

«Я хочу вам помочь. Что я могу для вас сделать?»

"Если вам нужна какая-либо помощь или поддержка, пожалуйста, не стесняйтесь обратиться ко мне"

"Я здесь, чтобы выслушать вас и помочь вам в любой возможной мере"

«Запишите, пожалуйста, телефон. Возможно, он вам пригодится в ближайшее время»

«Вы можете звонить нам в службу»

«По любому вопросу вы можете нам звонить. Мы постараемся вам помочь и поддержать»

«Если вы захотите поговорить, мы открыты»

«Если вы хотите, мы можем приехать к вам»

«Может ли кто-то побыть рядом с вами сейчас?»

"Я понимаю, что каждый человек проходит через процесс скорби по-своему, и мы готовы помочь вам в этом процессе"

"Вы можете рассказать мне о том, как вы себя чувствуете и что вам нужно в этот период"

"Помните, что вы не одни в этом процессе, и мы готовы поддержать вас и вашу семью"

"Я хочу сделать все, что в моих силах, чтобы помочь вам в этот трудный период."